



HOTEL HAARHUIS

House of Heritage

HUISREGLEMENT HOTEL HAARHUIS

Stationsplein 1 | 6811 KG Arnhem | +31 (0)26 - 442 74 41
Meeting@hotelhaarhuis.nl | www.hotelhaarhuis.nl

Voorwoord

Hotel Haarhuis heeft in een aantal huisregels verwoord wat binnen Hotel Haarhuis van de gasten wordt verwacht en wat u van ons mag verwachten. Bij het betreden van dit pand gaat u akkoord met het huisreglement van Hotel Haarhuis.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave	3
Huisreglement Hotel Haarhuis	4
Algemeen.....	4
Overlast, Alcohol en Drugs	4
Steek- en Vuurwapens.....	4
Roken en/of Vapen	4
Huisdieren	4
Veiligheid	5
Houding Persoon	5
Weigeringsgronden ten Aanzien van Kleding.....	5
Vernieling en Vandalisme	6
Groepen en Reserveringen.....	6
Recht van Weigeren.....	6
Overige Regels	6

Huisreglement Hotel Haarhuis

Algemeen

- U wordt vriendelijk verzocht alle aanwijzingen van medewerkers van Hotel Haarhuis, die verband houden met de huisregels, direct op te volgen.
- Bij Hotel Haarhuis gaan wij respectvol met elkaar om. Beledigingen of discriminerende opmerkingen, zowel in woord als in gebaar, zijn niet toegestaan.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van het hotel.

Overlast, Alcohol en Drugs

- Bij vermoeden van dronkenschap wordt geen alcohol meer geschonken aan de betreffende gast.
- Gasten die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs wordt de toegang geweigerd.
- Het gebruik of verhandelen van drugs is ten strengste verboden. Bij handel of gebruik van harddrugs worden de goederen in beslag genomen, volgt verwijdering en wordt verdere toegang ontzegd.
- Gasten die overlast veroorzaken volgt verwijdering en wordt verdere toegang ontzegd.

Steek- en Vuurwapens

- Wapens zijn verboden en worden door het hotelpersoneel ingenomen.
- Bij het aantreffen van vuurwapens wordt te allen tijde de politie ingeschakeld en verdere toegang ontzegd.
- Voorwerpen die als wapen kunnen dienen, zijn verboden. Na het verwijderen van dergelijke voorwerpen kan de toegang worden ontzegd.

Roken en/of Vapen

- In het hele pand van Hotel Haarhuis is roken en vaperen verboden.
- Bij een eerste overtreding ontvangt u een waarschuwing. Bij herhaling worden schoonmaakkosten van €250,- in rekening gebracht.
- Indien het brandalarm afgaat door toedoen van een persoon worden de voorrijkosten van de brandweer (€275,-) doorbelast aan de overtreder.

Huisdieren

- Honden of andere huisdieren zijn toegestaan op aangewezen hotelkamers tegen een meerprijs van €45,- per nacht.
- Honden zijn toegestaan in onze horeca-outlets, mits aangelijnd en niet bij het buffet.

Veiligheid

- Hotel Haarhuis voldoet aan de drank- en horecawetgeving. Wij schenken geen alcoholhoudende drank aan gasten jonger dan 18 jaar. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd.
- Tijdens uw verblijf maakt u gebruik van eigendommen van Hotel Haarhuis en derden. Het is verboden om diefstal of vernielingen te plegen. Bij moedwillige schade wordt u aansprakelijk gesteld voor reparatie- of vernieuwingskosten.
- Het is niet toegestaan ruimtes te versieren met eigen meegebrachte items (zoals slingers of confetti). Bij gebruik van confetti worden schoonmaakkosten gerekend:
 - Hotelkamer: €250,-
 - Horeca-outlet: €3.000,-
- Drugs, wapens of slagroom-/lachgaspatronen zijn verboden. Gevonden items worden geconfisqueerd zonder retournering.
- Kamers en openbare ruimtes mogen niet voor bedrijfsmatige doeleinden worden gebruikt.
- Nooddeuren mogen uitsluitend in noodgevallen worden gebruikt.
- Hotel Haarhuis beschikt over camerabewaking. Bij calamiteiten of incidenten worden beelden gedeeld met de politie.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.
- Parkeren geschiedt op eigen risico.
- Het is verboden overlast te veroorzaken (bijvoorbeeld door harde muziek, lawaai of ander storend gedrag).

Houding Persoon

- **Algemeen Gedrag:**
 - Een relaxte houding en dito gedrag is een basisvoorwaarde om het hotel te betreden.
 - Bij een agressieve toon of houding wordt de toegang geweigerd.
 - Agressief gedrag bij de entree of in het hotel wordt niet getolereerd.

Weigeringsgronden ten Aanzien van Kleding

- **Dresscode:**
 - De organisatie behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren op grond van niet gepaste kleding.
 - Bij specifieke events wordt een eventuele dresscode via flyers, pers en de website bekendgemaakt.

Vernieling en Vandalisme

- **Gedrag bij Vertrek:**
 - Gasten die zich bij het verlaten van het hotel luidruchtig gedragen, vernielingen aanbrengen, vuilnis achterlaten of wildplassen, wordt verdere toegang ontzegd.
- **Probleemgevallen:**
 - Gasten die in het (recente) verleden problemen hebben veroorzaakt, kan de toegang worden geweigerd of blijvend worden ontzegd.

Groepen en Reserveringen

- De organisatie behoudt zich het recht voor om groepen groter dan een bepaald aantal (bijvoorbeeld vier personen) te weigeren.

Recht van Weigeren

- **Evenementen en Besloten Feesten**
 - Wanneer het binnen te druk is, of wanneer op grond van een speciaal uitnodigingsbeleid veel bezoekers worden verwacht, kan de toegang worden geweigerd.
 - De organisatie behoudt het recht gasten te weigeren op basis van besloten feesten waarvoor een gast niet is uitgenodigd.

Overige Regels

- Het huren van een kamer op uw naam zonder zelf in de kamer te verblijven is niet toegestaan, met uitzondering van groepsreserveringen.
- Alle gasten dienen zich bij het inchecken te legitimeren.
- Het ontvangen van meerdere gasten op uw kamer zonder aanmelding bij de receptie is niet toegestaan.
- Bij groepsreserveringen is het bedrijf samen met de medewerkers verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels door de groepsleden. Alsmede kosten die zijn gemaakt door gasten onderdeel van de groep.
- Gasten onder de 18 jaar mogen alleen met begeleiding van een ouder en/of voogd verblijven.
- Bij inchecken dient een borg van €100,- per kamer te worden betaald of een creditcard autorisatie te worden voldaan.
- Gevonden voorwerpen worden maximaal 1 maand bewaard.